

PRIVACY POLICY

有限会社AGSコーポレーション（以下、当社といいます。）は、当社にご提供いただいた個人情報の重要性を認識し、個人情報保護に関する法律及び関連法令を遵守し、個人情報の保護に関する基本方針として次のとおりプライバシーポリシーを定め、これを全ての役員及び従業員に周知徹底し、個人情報の保護に努めます。

当社は、このプライバシーポリシーを改定する場合、このプライバシーポリシーを公表した方法と同様の方法で公表いたします。

1. 個人情報の利用目的

当社が取得した個人情報は、以下に定める当社の事業活動の遂行のために、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。ただし、当社が取得する際に別途利用目的を明示又は通知した個人情報については、その利用目的の範囲内で利用させていただくものとします。

(A) 当社の事業活動

- 二輪自動車、自転車、原動機・農機具・除雪機・船外機・発電機その他のパワープロダクツ、それらの用品・部品などの当社の取り扱う商品（以下、当社商品といいます。）の販売
- 当社商品に関するアフターサービス、情報提供サービスなどの当社の取り扱うサービス（以下、当社サービスといいます。）の提供
- 損害保険代理業
- モータースポーツ、安全運転普及活動、社会貢献活動などの当社の活動（以下、当社活動といいます。）の実施

(B) 利用目的

- 当社商品の定期点検、車検及び保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メール、ソーシャルネットワークなどの方法によりお知らせすること
- 当社商品・当社サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メール、ソーシャルネットワークなどの方法によりご案内すること
- 当社商品に関するリコール、改善対策、サービスキャンペーンのご案内及び実施
- 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メール、ソーシャルネットワークなどの方法によりアンケート調査を実施すること
- 保険代理店として、損害保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲で利用すること
- 国もしくは地方公共団体の機関、公共団体からの通達、指導、要請、調査依頼に基づく対応
- 与信判断及び与信管理
- 法令の定めに基づきお客様への対応を行うこと
- その他当社の事業活動遂行に必要な管理及び対応

上記目的のほか、当社では、当社が取得したお客様の情報を、統計的に処理し活用するために利用することがあります。この場合、活用又は提供される情報にはお客様個人が特定される情報は含まれません。

2. 共同利用

当社は、第1項(A)の「事業活動」に関連して、第1項(B)の「利用目的」を達成するために、個人情報を共同して利用する場合があります。

(1) 共同して利用する個人情報の項目

お客様の氏名、性別、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、お客様とのお取引に関する情報及びお客様の車両に関する情報（車台番号、機種、登録番号、登録年月日、整備履歴）

(2) 共同して利用する者の範囲

- 本田技研工業株式会社
- 株式会社ホンダモーターサイクルジャパン
- 北海道ホンダ販売株式会社
- 沖縄ホンダ株式会社
- 株式会社ホンダパワープロダクツジャパン
- お客様がお問い合わせを希望する当社以外のホンダドリーム

(3) 共同して利用する者の利用目的

第1項の「利用目的」の円滑な遂行及び第1項の「事業活動」遂行に伴う支払・請求業務及び業務の効率化を図るため

(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称：

有限会社AGSコーポレーション

滋賀県草津市草津 1-17-8

代表取締役 青木洋志

(5) 個人情報の取得方法

口頭（面談、電話等）、書面（ウェブ上の入力フォーム等電磁的記録によるものを含む。）等

3. 第三者への開示・提供

当社は、取得した個人情報をご本人の同意なく第三者に開示・提供いたしません。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- 第1項(B)の(6)に該当する場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために開示の必要があり、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 法令により個人情報の開示が求められた場合
- その他法令に定めのある場合

4. 委託先管理

当社は、第1項(A)の「事業活動」に関連して、第1項(B)の「利用目的」の達成に必要な範囲において、当社の業務を委託する場合があります。この場合、当社は業務委託先に対し、当社が提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

5. 安全管理

当社は、お客様の個人情報について、適切な安全装置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。

6. 照会・訂正

当社は、取得した個人情報について、照会・訂正などの対応を行う際、第三者への個人情報の遺漏を防止するため、ご本人又は代理人から当社所定の書面などにより必要事項をご提出いただいた上で、ご本人又は代理人であることが当社にて確認できた場合に限り、法令に基づき対応いたします。当社は、照会・訂正などの対応について、所定の手数料をいただくことがあります。

- 開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社のお客様相談窓口もしくは最寄りの店舗までお問い合わせください。確認、訂正などを希望される場合は、ご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。
- 当社お客様相談窓口 TEL 077-562-2523

2006年2月10日制定

2023年6月30日改定

有限会社AGSコーポレーション

代表取締役 青木洋志

（個人情報取扱事業者）